

Velkommen til Aarhus Universitetshospital, Risskov

En guide med praktiske oplysninger om din indlæggelse på Aarhus Universitetshospital, Risskov

Målet med denne pjece er at give nogle praktiske oplysninger om din indlæggelse på Aarhus Universitetshospital, Risskov.

I løbet af de første dage af din indlæggelse vil du få tildelt faste kontaktpersoner, som vil støtte dig under hele din indlæggelse. Kontaktpersonerne er fra plejegruppen. Du vil også blive knyttet til en kontaktlæge. Kontaktpersonerne og kontaktlægen skal i samarbejde med dig planlægge din behandling.

Et godt samarbejde med pårørende er af stor betydning i behandlingen, derfor inddrager vi pårørende i det omfang, det er muligt. Der er lavet en pjece til pårørende om samarbejdet med psykiatrien. Pjecen udleveres af personalet.

Personalet har tavshedspligt. Derfor videregiver vi ikke fortrolige oplysninger om dig, uden du har givet tilladelse til det. Det gælder både oplysninger til andre myndigheder og til dine pårørende. Som patient har du ret til at få alle oplysninger om din sygdom og behandling. Du har også ret til at se, hvad der er skrevet i din journal, når du beder din kontaktlæge om det.

Adresse

Aarhus Universitetshospital, Risskov, Skovagervej 2, 8240 Risskov

Besøgstid

Normalt er der besøgstid mellem kl. 15-17 og 18.30-22. I weekenden kl. 9-22. Dog kan der være variationer på afsnittene.

Bibliotek

Aarhus Universitetshospital, Risskov har et bibliotek og et informationscenter, PsykInfo, som tilbyder oplysning om sindslidelser, behandling og aktivitetstilbud for psykisk syge.

Patienter, pårørende og alle øvrige interesserede kan låne eller købe bøger om psykiske lidelser.

Biblioteket udlåner også skønlitteratur.

Desuden får alle sengeafsnittene én gang om måneden besøg af bibliotekaren.

På PsykInfo er der it-faciliteter i form af pc'ere med internetadgang og tekstbehandling, ligesom der er mulighed for at benytte bibliotekets printer og kopimaskine.

Biblioteket har åbent: Mandag, tirsdag, fredag kl.10-15. Onsdag kl. 12-16 og torsdag kl. 10-16

Café

Museet driver en café, som har åben hverdage: kl. 10-15. Lørdag og søndag lukket. Se opslag om cafeens musikarrangementer i afsnittene.

Forskning

Aarhus Universitetshospital, Risskov udvikler og forsker for at forbedre behandlingen til patienterne. Det betyder, at du kan blive spurgt, om du vil deltage i et forskningsprojekt. I så fald vil du få både mundtlig og skriftlig information om forskningsprojektet, og det er frivilligt, om du vil deltage. Hvis du vælger at være med, men senere fortryder, kan du til enhver tid sige fra, uden at det påvirker din ret til undersøgelse og behandling.

Alle projekter på Aarhus Universitetshospital, Risskov er godkendt af Den Videnskabetiske Komite.

Husorden

Sengeafsnittet har en husorden, som du får udleveret ved indlæggelse.

Kiosk

I kiosken kan der købes aviser, blade, madvarer og daglige fornødenheder.

Åbningstider er hverdage kl. 8.30-15.30, weekend kl. 10-14.

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over behandlingen, kan du henvende dig til afdelingsledelsen (afdelingens ledende overlæge og oversygeplejerske) eller til Distriktschefen. Du kan også henvende dig til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Læs mere i pjecen: "Vil De klage over sundhedsvæsenet?". Der gælder særlige regler og rettigheder, hvis du er indlagt mod din vilje eller tilbageholdes på en psykiatrisk afdeling. Reglerne findes i Psykiatriloven og er beskrevet i pjecen "Tvang i psykiatrien". Pjecerne får du udleveret af personalet.

Kreative værksteder

Museet har værksteder og atelierer, som patienter er velkomne til at bruge. Der er mulighed for at sy, male, væve, tegne, lave keramik og andet.

Mad og drikke

Under indlæggelsen får du fuld forplejning. Eventuel diæt ordineres af en læge. Er du vegetar, har allergi eller ønsker religionsbestemt mad, kan du bestille det hos personalet.

Mad til pårørende

Spisebilletter kan købes i Informationen og afleveres til personalet, som så sørger for at bestille den ekstra mad.

Motion

Århus Universitetshospital, Risskov har et motionscenter, som har åben dagligt fra kl. 09.00-14.00. Det kræver en lægehenvielse at bruge motionscenteret.

Museum Ovartaci

På Aarhus Universitetshospital, Risskov ligger et museum med en historisk samling, gallerier, nyere og ældre kunst og hertil særudstillinger i årets løb.

Museets åbningstid er hverdage kl. 10-16, weekend kl. 12-16. Patienter har gratis adgang.
Entré 40 kr., pensionister 30 kr. www.ovartaci.dk

Patientforsikring

Alle patienter på landets sygehuse er omfattet af en patientforsikring. Hvis du kommer til skade i forbindelse med undersøgelse eller behandling på hospitalet, kan du søge erstatning. Der ligger vejledende pjecer på alle afsnit

Post

Der er postkasse på alléen ved informationen. Den bliver tømt hverdage kl. 17.30, søn- og helligdage kl. 14.30. Post kan også sendes via afsnittets personale. Frimærker kan købes i kiosken.

Post til patienter

Ekspedition af post sker hurtigst, når brevet er adresseret sådan:

Patientens navn

Afsnit

Aarhus Universitetshospital, Risskov

Skovagervej 2

8240 Risskov

Præst

Ønsker du at tale med hospitalets præst, vil personalet gerne formidle kontakt. Hospitalet har en kirke i den gamle hovedbygning. Se opslag i afsnittet om gudstjenester.

Radio/fjernsyn

I alle dagligstuer er der radio og fjernsyn.

Rusmidler

Det er ikke tilladt at medbringe eller indtage alkohol eller euforiserende stoffer på hospitalets område.

Rygning

Generelt er der rygeforbud indenfor. Der er dog rygerum for patienter. Der er skiltet, hvor det er tilladt at ryge.

Socialrådgiver

Hvis du i forbindelse med din sygdom/indlæggelse har spørgsmål, f.eks. om økonomi, bolig eller lignende, kan du bede personalet om at kontakte en socialrådgiver.

Telefon

Alle sengeafsnit har patienttelefon. Nummeret står på telefonen.

Hovednummeret til Aarhus Universitetshospital, Risskov er 78 47 10 00. Mobiltelefoner må gerne bruges på stuerne.

Tolke

Døvetolk og professionelle fremmedsprogstolke kan tilkaldes, hvis det er nødvendigt som et led i behandlingen. Der kan skaffes tolke til næsten alle sprog, og denne service er gratis.

Transport

Århus Bybuslinje 17 og 20 kører direkte til hospitalet.

Tøj

Det er muligt at vaske tøj på afsnittet, som råder over vaskemaskine og tørretumbler.

Uddannelsessted

Aarhus Universitetshospital, Risskov er uddannelsessted for en lang række faggrupper i sundhedsvæsenet. Elever og studerende er i praktik på hospitalet som en væsentlig del af deres uddannelse. De arbejder altid under vejledning af uddannet personale. Du kan blive spurgt, om du vil medvirke ved undervisning af lægestuderende. Det er frivilligt, om du vil deltage.

Værdigenstande og penge

Du bør ikke tage større pengebeløb, checkhæfte, kreditkort eller kostbare smykker med. Hospitalet har ikke erstatningspligt, hvis du mister dine ejendele. Værdigenstande, hævekort, kørekort og lignende kan opbevares i "kassen", som ligger i bygning 14 A 1. sal og har åben mandag, onsdag og fredag kl. 9.30 . 11.30.

Spørg

Hvis du har spørgsmål, eller hvis der er noget, du vil vide mere om, er du altid velkommen til at kontakte personalet. Har du forslag til forbedringer, skal du sige det til afsnittets personale.

Find rundt



Information ■

Brugerkiosk ●

Cafe, bibliotek og PsykInfo ●

Museum og kreative værksteder ●