

## Kontaktpersoner i afdeling N

### Kontaktperson under indlæggelse

Hvis du bliver indlagt i et af sengesnittene i afdeling N, får du indenfor det første døgn tildelt en kontaktperson. I nogle afsnit er flere kontaktpersoner samlet i et team.

En kontaktperson er en sundhedsfaglig person, som er ansat i afsnittet. Kontaktpersonen er særligt tilknyttet dig og har ansvar for at din indlæggelse forløber så smidigt som muligt, kontaktpersonen skal bl.a

- have indsigt i og overblik over dit behandlingsforløb
- sikre, at du og dine pårørende får information om udredning, undersøgelser, behandling og pleje
- give svar på dine og dine pårørendes spørgsmål eller sørge for, at I får svar på anden vis
- formidle kontakt til relevante personer i behandlingsforløbet
- medvirke til at udskrivelsen planlægges

Du vil ved indlæggelsen få udleveret en velkomstpjece, hvor du finder praktiske oplysninger om det afsnit, du er blevet indlagt på. Det er også her du finder navnet på din kontaktperson. Udover den gennemgående kontaktperson vil du altid have tilknyttet en "dagens kontaktperson".

### Kontaktpersoner i det ambulante forløb

Efter din første samtale i hjemmet eller i lokalpsykiatrien, får du en kontaktperson, som har ansvaret for din behandling. I nogle tilfælde vil du have mere end én kontaktperson. Kontaktpersonen har ansvar for at skabe sammenhæng i dit behandlingsforløb og skal bl.a

- have indsigt i og overblik over dit behandlingsforløb
- sikre, at du og dine pårørende får information om udredning, undersøgelser og behandling
- give svar på dine og dine pårørendes spørgsmål eller sørge for, at I får svar på anden vis
- formidle kontakt til relevante personer i behandlingsforløbet
- medvirke til at afslutning eller videregivelse af behandlingsforløbet planlægges

Du får efter din første samtale udleveret et visitkort med navn og telefonnummer på din kontaktperson, så du altid har mulighed for at henvende dig til ham, eller hende.



